



POLÍTICA DE CALIDAD

25 de Enero de 2017

Els Banys S.L. es una empresa dedicada al montaje y comercialización de luminarias de interior.

Los mercados son cada vez más abiertos y competitivos y esto hace que tengamos que seleccionar los canales de distribución más directos, nuestro objetivo es obtener de estos su confianza, competitividad y calidad.

Para poder subsistir en este mercado, es preciso atraer el interés de los potenciales clientes, ofreciéndoles una amplia e interesante variedad de productos, con un precio atractivo, un servicio rápido, eficaz y buena calidad, para que puedan obtener una completa satisfacción.

En definitiva, lo que buscamos es ofrecer productos con una excelente relación calidad-precio que justifique nuestra razón de ser.

Nuestra empresa entiende la calidad en el sentido más amplio que abarca este concepto, es decir desde la selección del producto, proveedor adecuado y asesoramiento profesional al cliente, hasta la rapidez y precisión en las expediciones de los pedidos. Para ello, consideramos imprescindible la implicación de todo el personal de la empresa en la consecución de los objetivos.

La Dirección de la empresa se compromete a:

- Dotar a **Els Banys S.L.** de los recursos humanos y materiales necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.
- Cumplir con los requisitos del Sistema de Calidad y mejorar continuamente su eficacia.
- Utilizar la metodología de evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del Sistema de Calidad.
- Implicar, formar, motivar a todas las personas de la empresa
- Mantener comunicadas a las partes interesadas de toda la información relevante para ellas.
- Mejorar continuamente en todos los ámbitos de la empresa, respetando y cumpliendo en todo momento la legislación vigente.

Sólo de esta forma seremos capaces de alcanzar los niveles de competitividad necesarios para lograr nuestros objetivos.

Ricardo Magraner
Dtor. Gerente